

# Plan de Trabajo

## **RED INTERAMERICANA DE VENTANILLAS ÚNICAS DE COMERCIO EXTERIOR**

**(RedVUCE)**

### Grupo de Trabajo Tecnológico

Proyecto: Propuesta de Estándares Tecnológicos  
para la Interoperabilidad de VUCE'S

---

VERSIÓN: 0.1

FECHA DE REVISIÓN: Por definir

*La aprobación del Plan de Trabajo indica la comprensión de la finalidad y los contenidos descritos en el presente documento. Con la firma de este documento, cada persona considerada en el proyecto inicia sus actividades y los recursos necesarios deben ser proporcionados de acuerdo a lo previsto en el documento.*

<b>Responsable de Aprobación</b>	<b>Cargo</b>	<b>Firma</b>	<b>Fecha</b>

---

# Contenido

Sección 1. Descripción del Proyecto .....	1
1.1 Planteamiento de la oportunidad .....	1
1.2 Descripción del Proyecto .....	1
1.3 Metas y objetivos del proyecto.....	1
1.4 Alcance del Proyecto .....	2
1.5 Factores críticos de éxito .....	2
1.6 Supuestos .....	2
1.7 Restricciones.....	3
Sección 2. Responsables del proyecto e hitos .....	4
2.1 Responsable de financiamiento.....	4
2.2 Responsable de Supervisar el proyecto .....	4
2.3 Principales hitos del proyecto .....	4
Sección 3. Organización del Proyecto.....	5
3.1 Estructura del Proyecto.....	5
3.2 Roles y Responsabilidades.....	6
3.3 Matriz de Responsabilidades.....	7
Sección 4. Puntos de Contacto .....	8
Sección 5. Glosario.....	9
Sección 6. Historial de revisiones.....	10
Sección 7. Anexos .....	11

# Sección 1. Descripción del Proyecto

## 1.1 Planteamiento de la oportunidad

La RedVUCE es el foro regional en el que los países interesados en desarrollar ventanillas electrónicas de comercio confluyen, dentro de un espacio de diálogo con sus contrapartes, generando una comunidad de prácticas, experiencias e información centralizada.

La RedVUCE busca fortalecer la coordinación, cooperación y alianza entre las ventanillas únicas nacionales de la región, y otros actores relevantes, con el fin de propender a la interoperabilidad, y entre aquéllas y otras ventanillas e iniciativas VUCES extra-regionales con el propósito de difundir y compartir conocimiento, experiencias y buenas prácticas.

Para un intercambio fluido de documentos y datos entre distintas ventanillas se requiere la capacidad de interoperar datos y flujos de trabajo (de la misma manera que se requiere a nivel nacional entre diversas agencias). Ello exige un protocolo de transmisión común, formatos de intercambio de datos, similares capacidades técnicas y arquitecturas robustas capaces de resolver la problemática de interoperabilidad en tiempo real, de forma eficaz y eficiente.

## 1.2 Descripción del Proyecto

Las ventanillas únicas de comercio surgen gracias a los avances en tecnologías de información que permiten procesar, transmitir y almacenar velozmente gran cantidad de datos complejos. Este equipo **realizará un análisis y propondrá una solución estándar en estas materias en su relación con las ventanillas electrónicas nacionales y la posibilidad de su interconexión a nivel regional.** A nivel nacional, la interoperabilidad de diversas agencias, algunas con sistemas propios y procesos altamente complejos, obliga la adopción de criterios tecnológicos que permiten recibir, procesar, almacenar y transmitir la información contenida en los documentos de comercio exterior. En la práctica los productos a generar por este equipo tecnológico estarán dirigidos a promover el consenso con respecto a la forma en que la información será procesada, almacenada e intercambiada, tanto a nivel nacional como regional, basados en las mejores prácticas y estándares internacionales.

## 1.3 Metas y objetivos del proyecto

El objetivo de este equipo tecnológico es definir los lineamientos y estándares que permita el intercambio de datos electrónicos entre ventanillas únicas nacionales.

Dentro de los productos que debe generar el trabajo de este equipo se encuentran:

1. Propuesta de protocolo de intercambio de datos.
2. Propuesta de arquitectura tecnológica genérica.
3. Propuesta de estándares de seguridad de la información.
4. Identificación de estándares tecnológicos.

5. Guía metodológica para el diseño de proyectos de implementación de una Ventanilla Única de Comercio exterior, considerando estimación de costos, organización, estructura, entre otros.

## 1.4 Alcance del Proyecto

Aspectos que incluye el proyecto
El alcance del proyecto es generar un conjunto de propuestas concebidas en el ámbito de la cooperación y coordinación regional, por lo que su adhesión o adopción son voluntarias y su aplicación se alcanza por la vía bilateral o multilateral, y siempre soberana por los países miembros de la Red.

Aspectos excluidos del proyecto
Las propuestas generadas por el trabajo del equipo tecnológico, no incluyen los apoyos financieros ni presupuestarios para la implementación de las mismas.
Financiamiento de cualquier actividad que no esté directamente relacionada con el estudio, como herramientas de análisis, traslados, puestos y materiales de trabajo, organización de eventos etc.
No se desarrollarán propuestas de soluciones a nivel local.

## 1.5 Factores críticos de éxito

1. Activa participación y colaboración de los equipos técnicos de los países miembros de la red para revisar, complementar y validar las propuestas generadas por el equipo tecnológico.
2. Apoyo financiero del BID para contratar los recursos necesarios que permitan cristalizar y documentar las propuestas del equipo
3. Apoyo, respaldo y facilitación del El Comité Directivo de la RedVUCE, para mantener la coordinación y difusión de los productos generados por el equipo.

## 1.6 Supuestos

1. El BID provee los recursos necesarios para la contratación de un Consultor que apoye la labor del equipo.
2. La RedVUCE aporta sus experiencias y buenas prácticas a través de sus equipos técnicos

3. El equipo de Costa Rica mantiene la administración y disponibilidad del sitio compartido que permita la difusión y trabajo colaborativo de los integrantes del equipo y de los equipos del resto de los países miembros que revisarán y validarán los distintos entregables.

## **1.7 Restricciones**

Los productos de este proyecto deberán estar entregados antes de la próxima reunión de la RedVUCE.

## Sección 2. Responsables del proyecto e hitos

### 2.1 Responsable de financiamiento

El financiamiento necesario para el funcionamiento del equipo tecnológico estará constituido por las siguientes fuentes:

1. BID aporte consultor externo de apoyo
2. Chile y Costa Rica aporta con las Horas de sus profesionales expertos en materias de interoperabilidad.
3. El resto de los países miembros de la RedVUCE aporta con las horas de los profesionales que participarán de la revisión y validación de los entregables

### 2.2 Responsable de Supervisar el proyecto

La gestión del proyecto será liderada por Chile con la colaboración directa de Costa Rica

La Supervisión y coordinación será realizada por el Comité Directivo de la RedVUCE

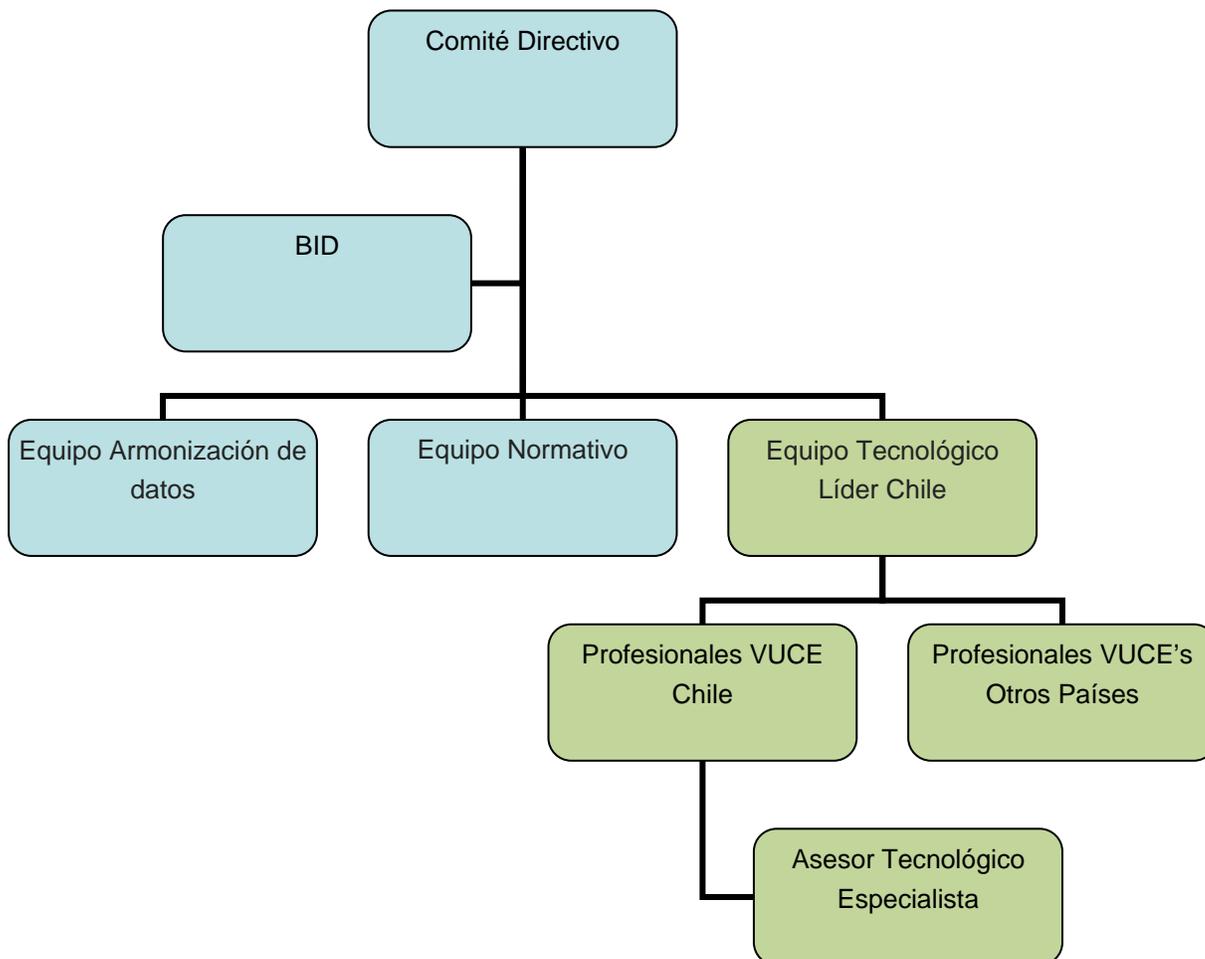
### 2.3 Principales hitos del proyecto

*Lista de los principales hitos del proyecto, los entregables y las fechas límites para la entrega. Esta lista debería reflejar los productos y / o servicios que se prestan al usuario final, así como la entrega de los elementos claves del proyecto o de otros productos relacionados con el trabajo.*

Hito / Entregable	Fecha Meta
Contratación consultor de apoyo	Enero 2013
Propuesta de arquitectura tecnológica genérica	Febrero 2013
Propuesta de protocolo de intercambio de datos	Marzo 2013
Propuesta de estándares de seguridad de la información	Marzo 2013
Identificación de estándares tecnológicos	Abril 2013
Guía metodológica para el diseño de proyectos de implementación de una Ventanilla Única de Comercio exterior, considerando análisis de costos, organización, estructura, entre otros	Abril 2013

## Sección 3. Organización del Proyecto

### 3.1 Estructura del Proyecto



La estructura Organizacional se forma bajo la estructura definida previamente en el documento Plan de Trabajo 2012 – 2016 generado a partir de la reunión realizada en Washington D.C., los días 13 y 14 de Octubre de 2011.

En ella se identifica un Líder quién es el gerente de proyecto, el cual coordina a los roles descritos en el siguiente punto.

### 3.2 Roles y Responsabilidades

Rol	Responsabilidad
Comité Directivo	El Comité Directivo será el encargado de velar por el cumplimiento de los objetivos de la Red, garantizar la planificación de sus actividades y programa de trabajo, y supervisar su ejecución, obtener los recursos necesarios para el funcionamiento de la Red, y relacionarse con otros actores relevantes, incluyendo el sector privado y con otras instituciones internacionales relevantes que no son parte de la Red
BID	Gestor General y promotor de la iniciativa
Equipo Tecnológico	Grupo de profesionales que ejecutarán este proyecto (Chile – Costa Rica)
Líder Chile	Gerente de Proyecto responsable de planificar, coordinar las ejecución y validación de los diversos entregables del proyecto
Profesionales VUCE's otros países miembros	Grupo de los representantes tecnológicos de otras VUCES encargados de validar los entregables del proyecto
Asesor Tecnológico	Responsable de recopilar, recomendar y generar los entregables del proyecto
Profesionales VUCE Chile	Asesores y generadores de información o recomendaciones para la creación de entregables

### 3.3 Matriz de Responsabilidades

Principales Hitos	Comité Directivo	Líder Chile	Profesional es VUCE's otros países	Asesor Tecnológico	Profesional es VUCE Chile	BID			
Contratación consultor de apoyo	I	E	I		I	A			
Propuesta de arquitectura tecnológica genérica	A	P	C	E	E	I			
Propuesta de protocolo de intercambio de datos	A	P	C	E	E	I			
Propuesta de estándares de seguridad de la información	A	P	C	E	E	I			
Identificación de estándares tecnológicos	A	P	C	E	E	I			
Guía metodológica para el diseño de proyectos de implementación de una Ventanilla Única de Comercio exterior, considerando análisis de costos, organización, estructura, entre otros	A	P	C	E	E	I			
<b>Leyenda</b>									
E = responsable de la ejecución (puede ser compartida)									
A = autoridad que aprueba definitivamente									
C = debe ser consultado									
I = debe ser informado									
P = Aprobación previa a la presentación al Comité Directivo									

## Sección 4. Puntos de Contacto

<b>Rol</b>	<b>Nombre / Cargo / Organización</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Email</b>
Joseph Nehme	Secretario Ejecutivo SICEX	+56 2 8282009	jnehme@hacienda.gob.cl
Cecilia Valenzuela	Coordinadora Técnica SICEX	+56 2 8282009	ccvalenzuela@hacienda.gob.cl
Ana Cáceres	Asesor Interoperabilidad SICEX	+56 2 8282009	acaceres@hacienda.gob.cl

## Sección 5. Glosario

SICEX: Sistema Integrado de Comercio Exterior, que corresponde a la Ventanilla Única de Comercio Exterior de Chile.

VUCE: Ventanilla Única de Comercio Exterior

BID: Banco Interamericano de Desarrollo

## Sección 6. Historial de revisiones

*Identificar los cambios al documento.*

<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Nombre</b>	<b>Descripción</b>
0.1	20/11/2012	Cecilia Valenzuela	Creación del Documento

## Sección 7. Anexos

*Incluir los anexos relevantes.*