



**REUNIÓN DE LA  
RED INTERAMERICANA DE VENTANILLAS ÚNICAS DE COMERCIO EXTERIOR**

*Sala Ollantaytambo  
Centro de Convenciones  
4 y 5 de diciembre, 2014 – Cusco, Peru*

**MINUTAS DE LA REUNIÓN**

Los días 4 y 5 de diciembre de 2014 se llevó a cabo en el Cusco, Perú la VI Reunión de la Red Interamericana de Ventanillas Únicas (RED VUCE). El objetivo de la reunión fue el de continuar el intercambio de experiencias y buenas prácticas en torno al diseño y la implementación de los proyectos de VUCEs nacionales, y a los aspectos necesarios para avanzar hacia la interoperabilidad entre las ventanillas únicas de la región en el futuro cercano. Asimismo, la reunión sirvió para que los países intercambiaran experiencias con respecto a otras iniciativas de facilitación comercial vinculadas a las VUCEs que tienen el potencial de mejorar la eficiencia del comercio en los puertos y de servicios auxiliares relacionados; promover el diálogo en torno a buenas prácticas para integrar soluciones del sector privado en el diseño e implementación de las VUCEs; y avanzar la discusión en torno a los indicadores para medir el impacto de las ventanillas únicas.

**Jueves 4 de diciembre**

La reunión dio inicio con las palabras de apertura del Sr. Antoni Estevadeordal, Gerente del Sector de Integración y Comercio del Banco Interamericano de Desarrollo (BID). El Sr. Estevadeordal resaltó los acuerdos alcanzados en Cartagena y, en especial, la puesta en marcha del proyecto piloto de interoperabilidad para el certificado fitosanitario. Destacó que desde Cartagena a la fecha los países han continuado avanzando, intercambiando puntos de vista, así como profundizando el intercambio de experiencias con otros países y regiones del mundo que tienen objetivos similares a los de la Red. Asimismo, destacó la importancia de los trabajos en materia de indicadores que se están haciendo en el marco de la RED, en colaboración con la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), y la importancia de promover la pronta implementación del Acuerdo de Facilitación Comercial de la Organización Mundial de Comercio (OMC), para lo cual resulta de gran importancia el poder contar con destacados expertos internacionales y de otros países en esta ocasión.

Una vez concluidas las palabras de apertura, el Sr. Edgar Vázquez Vela, Viceministro de Comercio Exterior del Perú, inauguró oficialmente la VI Reunión de la Red VUCE. El Viceministro Vázquez Vela señaló la importancia de las VUCEs como herramientas para facilitar el comercio y destacó los siguientes temas:

- El Perú ha venido haciendo importantes esfuerzos para el desarrollo de su VUCE.
- El país ha dado inicio a la segunda etapa de la Ventanilla Única de Comercio Exterior, denominada VUCE 2.0, como parte de los trabajos que se realizarán en el marco de la actualización del Plan Estratégico Nacional Exportador (PENX).

- Resaltó el impacto positivo que este mecanismo supone para los empresarios y personas ligadas al comercio e informó que la VUCE Perú tiene cerca de 21.000 usuarios, habiéndose emitido a la fecha más de 350 mil autorizaciones por medios electrónicos.
- Destacó que el manejo digital de los trámites ha reducido significativamente los costos al evitar los desplazamientos físicos, eliminar el uso de papel y reducir los tiempos de atención.
- Finalmente mencionó que uno de los retos mas grandes para los países de la región es lograr la interoperabilidad de VUCEs a fin de facilitar el intercambio electrónico de datos y documentos a través de las fronteras, lo cual, a su vez, sentará las bases de una integración más profunda y generará un mayor dinamismo en el comercio regional.

## **PANEL I: INFORME DE LA PRESIDENCIA DEL COMITÉ DIRECTIVO**

El Sr. Luis Fernando Fuentes, Director de Comercio Exterior del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de Colombia, informó sobre las actividades emprendidas en los últimos 6 meses bajo la Presidencia de Colombia e hizo referencia a los siguientes aspectos:

- Resaltó la necesidad de profundizar el intercambio de experiencias y mejores prácticas con otros países y regiones, y de consolidar las VUCEs nacionales para poder implementar en su momento la interoperabilidad a nivel regional.
- Explicó que construir la plataforma de interoperabilidad entre VUCEs es una de las tareas principales que se tienen previstas para el 2015 y que se hará una implementación por fases.
- La primer fase será la de intercambiar virtualmente el certificado fitosanitario entre los cuatro países miembros de la Alianza del Pacífico (*i.e.* Chile, Perú, México y Colombia), el cual se implementará en una segunda fase para los países de la Red VUCE.
- Expresó la importancia de consolidar la Red VUCE como una plataforma que permita potenciar la capacidad de la región e impulsar el posicionamiento de los países en los mercados internacionales, mediante el aseguramiento de un comercio competitivo, seguro, simplificado y transparente.
- Coincidió en que el gran reto es la interoperabilidad y el Acuerdo de Facilitación de Comercio de Bali será un gran impulso para ello.

## **PANEL II: AVANCES Y DESAFIOS EN LA IMPLEMENTACION DE VUCE DENTRO Y FUERA DE LA REGION**

El panel II contó con la participación de 3 expositores internacionales quienes compartieron experiencias y buenas prácticas en la implementación de la VUCE en Camboya, Estados Unidos y Uruguay.

### ***La experiencia de Camboya***

Gerard McLinden, Especialista Líder en Facilitación Comercial, Banco Mundial

El Sr. McLinden hizo referencia a los siguientes aspectos principales:

- La VUCE es una herramienta de facilitación, y no una meta en sí misma.
- Los retos que conlleva implementar una VUCE a nivel nacional incluyen los siguientes:
  - rivalidad entre organizaciones y conflictos entre agencias.

- falta de incentivos adecuados para comprometer a los actores involucrados en un proyecto de largo plazo.
- falta de voluntad política y compromiso para apoyar al proceso mas allá del periodo de gobierno.
- competencia por las soluciones y falta de entendimiento sobre las mismas
- presupuesto inadecuado
- limitada experiencia en el uso de tecnologías de la información y automatización
- limitada capacidad nacional para apoyar la sostenibilidad del proyecto a largo plazo.
- En cuanto a la experiencia de Camboya en la implementación de la VUCE, uno de los motores que ha impulsado este proceso ha sido los acuerdos y compromisos adquiridos por este país en el marco de la Asociación de Naciones del Sudeste Asiático (ASEAN) y la Organización Mundial del Comercio (OMC). La automatización del sistema de aduanas ha resultado en grandes mejoras, incluyendo reducción de documentos, porcentaje de inspecciones físicas y tiempo de procesamiento.
- Resaltó que uno de los principales problemas en Camboya es que la inversión se ha efectuado únicamente en las aduanas, dejando afuera a otras agencias gubernamentales que están ligadas al proceso de comercio exterior.
- Lo anterior ha generado un resultado insatisfactorio ya que si bien el servicio de aduanas es mejor, el proceso integral de comercio exterior como tal aún tiene importantes deficiencias.
- Para mejorar el proceso en Camboya se requerirán inversiones adicionales en otras agencias, además de la aduana, así como la intervención de socios clave que otorguen apoyo financiero de largo plazo, coordinación interinstitucional, control de calidad, y que se compartan conocimiento y buenas prácticas, entre otros.

#### ***Avances en la Implementación de la VUCE en Estados Unidos***

José Raúl Perales, Secretario Asistente para el Sector Privado, Departamento de Seguridad Nacional de los Estados Unidos

El Sr. Perales destacó los siguientes puntos:

- El rol del liderazgo político ejercido por el Presidente Obama con el Decreto Ejecutivo 13659: Simplificación de los procesos de Exportación/Importación para los Negocios Americanos (*Streamlining the Export/Import Process for America's Businesses*) emitida en febrero de 2014 y mediante la cual se establece formalmente el mandato para el desarrollo de la VUCE de EE.UU, más conocida como el Sistema de Datos para el Comercio Internacional (*International Trade Data System*, o ITDS), y el mandato para consolidar los esfuerzos de modernización de la aduana.
- Esta Orden establece que la VUCE debe estar en ejecución en diciembre de 2016 e impone una serie de mandatos para que 47 agencias acaten los procesos necesarios para participar activamente en la VUCE.
- El Sr. Perales también comentó que ambos lados del sistema, exportaciones e importaciones, están siendo desarrollados al mismo tiempo, y que si bien se contempla que el módulo de importaciones sea el primero en lanzarse, esta decisión dependerá del desarrollo alcanzando una vez se cumpla con la primera fase del ITDS en el 2016.

#### ***Resultados Alcanzados en Uruguay***

Juan Juncal, Responsable de Tecnologías y Lorena Veigas, Coordinadora de Aduanas, Uruguay XXI.

El objetivo principal de esta presentación fue el de compartir un panorama general y lecciones aprendidas sobre la implementación y funcionamiento de la VUCE en Uruguay. En este sentido, se destacaron los siguientes aspectos:

- La VUCE cuenta actualmente con 600 usuarios registrados, 400 usuarios capacitados así como 8 organismos conectados, que representan el 30% de los organismos en Uruguay y 26 permisos que representan el 80% de las operaciones.
- Destacaron que el 90% de los usuarios han reportado que la VUCE ha simplificado considerablemente los trámites de comercio exterior, incluyendo reducción en los tiempos en un 50% para la mayoría de los procesos, mejora en la calidad en la información y una mayor capacitación.
- Explicaron que entre los principales desafíos que tienen por delante se encuentra lograr la interoperabilidad, incorporar más trámites, mejorar los trámites actuales, poner en marcha la VUCE *móvil*, e integrar el certificado sanitario electrónico.
- Concluyeron con una serie de recomendaciones entre las que destacaron la necesidad de:
  - simplificar la plataforma.
  - mantener el apoyo político.
  - generar un “ownership” de los organismos con el proyecto.
  - crear un equipo multifuncional.
  - lograr una VUCE “de todo”, es decir, para las exportaciones, importaciones y tránsito de mercancías.

### **PANEL III: FACILITACION COMERCIAL Y LA VUCE**

El panel III estuvo dividido en tres sesiones. En primer lugar, Christian Volpe, especialista Líder del BID, dio una breve reseña sobre la importancia de la VUCE como mecanismo de facilitación comercial, y presentó los resultados de un caso de estudio realizado con la Ventanilla Única de Costa Rica y su impacto en las exportaciones de las empresas que utilizan la Ventanilla.

Posteriormente, la experta internacional en Facilitación Comercial de la OMC, Nora Neufeld, expuso sobre la VUCE como instrumento de facilitación comercial y los aspectos relevantes del Acuerdo de Facilitación Comercial de la OMC. Entre los puntos abordados destacó los siguientes:

- El Acuerdo de Facilitación de la OMC es el resultado de una década de negociaciones e incluye temas que serán claves para la facilitación del comercio en el siglo XXI.
- Entre los principales aspectos del Acuerdo se puede destacar que es un acuerdo que va más allá de los enfoques tradicionales al incorporar una nueva dimensión de flexibilidades; introduce un vínculo entre la capacidad para implementar y los requerimientos para implementar; y se enfoca en el desarrollo de capacidades más que en la creación de excepciones.
- Se hizo una presentación detallada sobre el alcance y contenido de las disposiciones del Acuerdo relativas a la VUCE, incluyendo un análisis sobre su especificidad, nivel de ambición y principales desafíos para su implementación, así como las flexibilidades que incorpora el acuerdo.
- Asimismo, se analizó el estado de implementación del acuerdo y la evaluación de necesidades que se ha llevado a cabo hasta la fecha. Entre los retos principales que se enfrentan para la implementación exitosa del acuerdo se encuentran la coordinación, estandarización y modernización de esquemas tradicionales.

- Para asegurar una implementación exitosa se requerirá de voluntad política y compromiso de alto nivel, trazar objetivos claros, llevar a cabo una implementación paso a paso y una hoja de ruta para cada paso, un análisis de procesos, así como apoyo del sector privado.

Posteriormente, la señora Evdokia Moïsé, Analista Senior de Política Comercial de la OCDE, hizo una presentación sobre la propuesta de indicadores de impacto y medición de resultados de la VUCE que se está trabajando en coordinación con dicha institución.

La señora Moïsé hizo referencia a los siguientes aspectos principales:

- La VUCE, como mecanismo de facilitación comercial, representa reducción de costos y tiempos, mejora la coordinación de los procesos y de los requerimientos de las agencias involucradas, promueve la consistencia y la integridad a través de una aplicación predecible de las reglas y requisitos, de la firma digital y del pago electrónico.
- Hizo una presentación sobre la propuesta preliminar de los indicadores de impacto y medición de resultados de la VUCE e invitó a los países de la Red a participar en este ejercicio brindando sus comentarios y sugerencias sobre los indicadores propuestos.
- Se destacó que este ejercicio será de vital importancia para identificar prioridades por área de acción, analizar el potencial impacto de las reformas, focalizar los esfuerzos de cooperación técnica y desarrollo de capacidades para los países en desarrollo y visualizar el estado de implementación de las medidas acordadas en el Acuerdo de Facilitación Comercial de la OMC.
- Los indicadores se focalizarán en 5 áreas:
  - aspectos institucionales.
  - contenido y estructura de los datos
  - marco legal
  - arquitectura tecnológica
  - interoperabilidad internacional
- Durante la reunión los países tuvieron la oportunidad de comentar y discutir, de manera preliminar, sobre la propuesta de indicadores. Se acordó que la OCDE, teniendo esos comentarios preliminares, elaborará una versión revisada del cuestionario, el cual será distribuido a todos los países de la RED para nuevos comentarios y sugerencias.

#### **PANEL IV: MEJORA DE LA EFICIENCIA DE LAS CADENAS DE VALOR A TRAVÉS DE LA VUCE**

Kristin Isabelli, Directora de Aduanas y Facilitación Comercial, Consejo Norteamericano para Negocios Internacionales (USCIB)

Maritza Castro, Jefa de Aduanas y Asuntos Regulatorios de la Región de las Américas, DHL Express

Yamile Sánchez, Gerente Sénior de Ventas, APL México

Guillermo Ferreyros, Presidente del Consejo Directivo, Sociedad de Comercio Exterior del Perú (COMEXPERU)

El objetivo de este cuarto panel fue el de crear un diálogo entre representantes del sector privado y miembros de la RED para analizar el rol que juega la VUCE y la facilitación comercial en general, en la mejora de la eficiencia de las cadenas globales de valor. Asimismo, se buscó conocer qué aspectos de la facilitación comercial son los más prioritarios para el sector privado desde la perspectiva de la eficiencia de las cadenas globales y escuchar las recomendaciones para los países de la Red desde la perspectiva del sector privado.

En este sentido, el Sr. Guillermo Ferreyros expresó que:

- La VUCE en el Perú ha permitido una mejora significativa de tiempos y reducción de costos en las cadenas de comercio.
- La cooperación entre el sector público y privado es clave para insertar a los países en las cadenas globales de valor.
- COMEXPERU y MINCETUR han venido trabajando de cerca para identificar aquellos elementos que permitirían darle una mayor competitividad a las empresas exportadoras del rubro no tradicional y que, por ejemplo, resultado de este diálogo y estrecha colaboración, en la segunda fase de la VUCE Perú se hará un análisis de procedimientos que están en el portal para identificar los tramites que no son tan necesarios y simplificarlos.

Por su parte, la señora Isabelli detalló el trabajo de colaboración que USCIB y el Gobierno de los Estados Unidos han venido realizando para modernizar las prácticas aduaneras que son clave para la eficiencia de las cadenas globales de valor. También destacó que:

- La internacionalización de los procesos de producción está marcando una nueva tendencia hacia el desarrollo industrial.
- La participación en cadenas globales de valor puede traer innumerables beneficios tanto para el sector privado como para los países.
- El Gobierno de los Estados Unidos ha venido trabajando con diversas agencias del sector público y entidades del sector privado para diseñar políticas que permitan modernizar los procesos de comercio exterior.
- El sector privado y las empresas logísticas, en particular, juegan un papel clave al coordinar y facilitar el comercio internacional.
- Las empresas han identificado una serie de obstáculos que los países (particularmente los países APEC) deben enfrentar para incrementar su participación en las cadenas globales de valor y entre los que se encuentran:
  - restricciones en el flujo de información transfronterizo que ocasionan retrasos en los procesos.
  - falta de coordinación en procedimientos aduaneros, incluyendo la duplicidad de requerimientos así como requerimientos administrativos complicados.
  - falta de transparencia.

La señora Maritza Castro hizo referencia a los siguientes aspectos principales:

- La industria logística busca un proceso de frontera rápida y eficiente que incluya procesamiento de la data antes del arribo de la mercancía; selección para inspección basada en gestión de riesgo; liberación inmediata; y separación de la liberación y el despacho.
- Realizó una presentación sobre los resultados del análisis de brecha del Acuerdo de Bali que realizó la *Global Express Association* y explicó los beneficios y resultados concretos que se derivarían tanto para DHL, como para los usuarios, de la implementación exitosa de la VUCE en los países de la región:
  - Para el sector privado:
    - predictibilidad;
    - reducción en costos de transacción tanto para las empresas como para el cliente lo cual es un gran beneficio para las PYMES;
    - mejoras en la cadena logística; y
    - unificación de los sistemas de respuesta.
  - Para las agencias gubernamentales:
    - consolidación de múltiples sistemas de IT;

- eliminación de papel;
- reducción en costos de transacción;
- consolidación de información/data – armonización de datos;
- apoyo de la misión de cada agencia gubernamental; y
- gerencia de riesgo.

El panel concluyó con la presentación de la Sra. Sánchez quien explicó el punto de vista del sector privado mexicano. Puntualizó algunos de los beneficios de la VUCE en las cadenas de suministro, entre ellos la desaparición de obstáculos geográficos y de distancia; la reducción de procesos burocráticos; menor fuga de información; certeza sobre los tiempos de respuesta y resolución de la autoridad; estadísticas reales; e incremento de los niveles de competitividad y de confiabilidad en la gestión del comercio exterior del país. Concluyó anunciando que la expectativa del sector privado es que la VUCE, además, integre los procesos que actualmente son controlados por el sector privado.

#### **PANEL V: INTEGRACION DE LAS SOLUCIONES DEL SECTOR PRIVADO A LA VUCE**

Flavio Scorza, Coordinador General de Normas de Facilitación del Comercio, Ministerio de Desarrollo, Industria y Comercio de Brasil

John Mein, Procomex, Brasil

Marvin Salas, Gerente VUCE, PROCOMER, Costa Rica

El panel V inició con una presentación conjunta por el Sr. Scorza, en representación del sector público, y el Sr. Mein, en representación del sector privado. Ambos expusieron cómo se ha llevado a cabo el proceso del mapeo de procesos de manera conjunta público-privada en Brasil y qué lecciones se han aprendido de este ejercicio. El Sr. Scorza resaltó que el sector privado ha sido clave para identificar aquellos elementos que son fundamentales para asegurar una implementación eficaz de la VUCE. Indicó que el sector privado es el mejor aliado del gobierno para detectar ineficiencias en los procesos y proponer ajustes que sean adecuados a la práctica. Por su parte, el Sr. Mein destacó la apertura y flexibilidad que ha tenido el gobierno brasileño para escuchar las opiniones del sector privado y dijo que establecer una alianza público-privada exitosa requiere de una visión compartida, liderazgo, voluntad política y objetivos comunes. El Sr. Mein realizó una presentación detallada del proceso de diálogo y colaboración público-privada que se ha llevado a cabo en Brasil para “mapear” de forma conjunta los procesos vinculados a las transacciones de comercio exterior. Los países mostraron gran interés por esta metodología y experiencia, y se acordó profundizar en este tema durante las discusiones de la RED VUCE a celebrarse en mayo próximo.

Posteriormente, el Sr. Salas explicó cómo ha sido la integración del sector privado a la VUCE en Costa Rica. Informó que para lograr la interoperabilidad con el sector privado se requiere una estrategia integral que involucre activamente al sector empresarial en su conjunto, es decir, a exportadores, importadores, agencias de aduanas, empresas transnacionales, PYMEs y empresas en general, así como diseñar una arquitectura simple y amigable que incluya firma digital y una estandarización de los mensajes, entre otros.

Finalmente, el Sr. Araya compartió la experiencia del Sistema Integrado de Comercio Exterior (SICEX) Chile y su integración con el sector privado. Explicó que uno de los mayores retos para implementar la ventanilla fue el escepticismo del sector privado, el cual pudo ser superado gracias al compromiso político y respaldo del Gobierno de Chile. Detalló que uno de los factores claves de éxito fue que el compromiso político se galvanizó con la creación de un Consejo Supremo Presidencial que dio estructura a la VUCE

así como de un Consejo Consultivo que incorporo a los principales gremios del país. De esta manera se creó una alianza publico-privada que ha permitido la consolidación de SICEX como una verdadera herramienta de facilitación comercial en el país. Señaló que la meta es lograr que SICEX Chile sea un sistema que permite tramitar operaciones de comercio exterior a través de un portal único, incorporando a todos los servicios públicos involucrados, en cualquier momento y lugar.

## **Viernes 5 de diciembre**

### **PANEL VI: INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS SOBRE SISTEMAS DE COMUNIDAD PORTUARIA**

Javier Gallardo, Miembro del Comité Ejecutivo, Asociación Internacional de Sistemas de Comunidad Portuaria

Rajeev Puri, Director Adjunto (TI) para la Asociación de Puertos de India

Naveen Chidanand Bhat, Enterprise Singapore

Alfredo Meneses, Director de la Mesa Logística de Bio Bio y Director Regional de la Asociación Chilena de Exportadores de Manufacturas

Dwain Powell, Gerente de Proyecto, Sistema de Comunidad Portuaria de Jamaica

El panel VI contó con la participación de 6 expertos internacionales los cuales compartieron experiencias sobre los sistemas de comunidad portuaria (PCS) y su relación con la VUCE. A continuación se presenta un resumen de las discusiones:

El panel dio inicio con la intervención del Sr. Meneses, quien declaró que el gran desafío que tienen las VUCEs nacionales es lograr la continuidad de políticas aún cuando existen cambios de gobiernos y destacó que se necesitan políticas de largo plazo y con independencia de los gobernantes.

El Sr. Meneses hizo una presentación detallada del estado en que se encuentra las discusiones público-privadas en el marco del diálogo de la Mesa Logística de Bio Bio, y las perspectivas de integración con el SICEX.

Por su parte, el Sr. Gallardo enfatizó los siguientes puntos:

- Los sistemas de comunidad portuaria son ventanillas únicas ampliadas o extendidas que complementan las transacciones de la VUCE de tal manera que los procesos entre los privados se puedan desarrollar de manera integrada con los procesos de la ventanilla única.
- Para diseñar o mapear los procesos es necesario conocer el negocio a fondo.
- El sistema de comunidad portuaria no es un proyecto informático, sino un proyecto de gestión del cambio que combina la parte administrativa y la operativa.
- Compartió con los presentes una serie de lecciones aprendidas para la implementación exitosa de un PCS:
  - reutilizar lo existente: “si algo funciona no lo toques”.
  - la información operativa tiene que estar ligada con la información administrativa.
  - flexibilidad para incluir la voz del sector privado.
  - apegado al marco regulatorio, el PCS debe tener capacidad de adaptarse a los distintos marcos regulatorios involucrados.
  - confidencialidad: respetar la confidencialidad de la información y los actores involucrados.
  - realizar una medición real de impacto de los cambios que se pretendan realizar y proponer planes realizables por sector.



- El operador de un sistema de comunidad portuaria puede ser una organización pública, privada o público-privado, y puede operar y mantener el PCS bajo distintas modalidades de contratación y gestión, las cuales fueron presentadas durante la reunión.
- Es importante distinguir que el propietario de la plataforma y el operador de la plataforma son cosas distintas.
- Existen tres modelos de gobernanza:
  - La autoridad portuaria o la entidad gubernamental tiene la propiedad de la plataforma y también la opera.
  - Modelo híbrido: la autoridad portuaria o gubernamental tiene la propiedad de la plataforma pero cede el uso a una entidad pública o privada o mixta para la explotación o comercialización de los servicios.
  - Un modelo donde la explotación y propiedad de la plataforma es externa y existe una concesión para que esta pueda operar. La concesión consiste en que exista una interface.

El Sr. Puri inició su presentación destacando los siguientes aspectos:

- La VUCE y los PCS son elementos clave de la facilitación comercial.
- Es muy importante que exista un sólido canal de comunicación entre los PCS y la VUCE.
- Entre los principales desafíos que tiene la comunidad portuaria de la India se encuentra el incluir a otros puertos dentro de la comunidad, integrar un sistema de inteligencia portuaria e implementar la próxima versión del PCS.
- Los PCS son herramientas que buscan reducir tiempos y costos de transacción, coordinación interinstitucional, estandarizar el intercambio de información, atención inmediata las 24 horas, acceso en línea, y el ahorro de papel.
- La VUCE y el PCS pueden beneficiarse mutuamente de una estrecha colaboración; una VUCE integrada al PCS o viceversa puede traer importantes beneficios para el país en cuestión.
- El Sr. Puri llevó a cabo presentación detallada del funcionamiento del PCS en India (ver presentación).

A continuación, el Sr. Chidanand Baht compartió las lecciones aprendidas en la implementación de un PCS en Singapur:

- Un PCS es un sistema “vivo” que requiere una evolución constante para adaptarse a las necesidades de los usuarios.
- Es vital que la comunidad portuaria esté presente en todo momento.
- Entre los principales retos que enfrenta la comunidad portuaria se encuentran la disminución en el uso del papel, la armonización de los datos, disminuir los costos relativos a la adopción de nuevos sistemas requeridos para mejorar la plataforma, entre otros.
- La integración entre la VUCE y el PCS es clave ya que genera una comunidad práctica, facilita la logística del negocio y expedita los procesos.
- Entre los beneficios de integrar la VUCE y el PCS se encuentran disponibilidad de información real, reducción de costos y tiempo para las empresas y gobierno, facilita el intercambio de información creando una comunidad de práctica confiable.

Para Jamaica, según lo explicó Dwain Powell, la implementación de un sistema de comunidad portuaria permitirá un intercambio de información entre diversos sistemas y facilitará el acceso de todos los actores involucrados en el proceso de comercio exterior a una base de datos actualizada y eficiente y, su vez,

propiciará coordinación interinstitucional. Dijo que el PCS en Jamaica buscará reducir los costos para las empresas logrando así aumentar la competitividad de los negocios a nivel regional.

Después de las presentaciones, se dio paso a un diálogo con los países de la Red. Los países mostraron un gran interés en este tema, en el cual hay poca experiencia en la región, y coincidieron en que el tema de los PCS es de gran importancia y relevancia para la RED VUCE por lo cual se acordó profundizar en lo que podría ser una hoja de ruta e incorporarlo en la agenda de la próxima reunión.

### **Panel VII: Progresos del Proyecto Piloto**

Durante la reunión se hizo una presentación de los progresos alcanzados con el proyecto piloto de interoperabilidad del certificado sanitario. El objetivo principal del piloto es implementar un pack de interoperabilidad que provea las soluciones para integrar las VUCEs de los países que participarán en dicho proyecto. A la fecha, los países de la Alianza del Pacífico, en el marco del acuerdo comercial que suscribieron en Cartagena en febrero 2014, han avanzado con el apoyo del BID. Durante la reunión, el consultor del BID, Luis Fernando Bautista, brindó un detalle técnico de dichos progresos.

En particular, se destacaron los siguientes aspectos:

- Conformación de Equipos de Trabajo a lo interno de cada país, incluyendo los gerentes de las VUCE y las entidades sanitarias.
- Definición de la metodología de trabajo al interior del equipo
- Definición de la mensajería para la transmisión del certificado fitosanitario
- Armonización de los campos que participan del certificado fitosanitario según estándar UNCEFACT
- Identificación de las modificaciones y/o adaptaciones que deberá implementar cada país para soportar la integración
- Explicación campo a campo del estándar de la UNCEFACT
- Definición de la versión de la UNCEFACT a utilizar, a saber, Versión D13B
- Acuerdo sobre los campos a utilizar del estándar de la UNCEFACT.

También se discutieron las lecciones aprendidas, entre las cuales se destacaron:

- Los países en general no están armonizados con esta versión de la UNCEFACT a nivel de campo o de su contenido (catálogos)
- Existe una disonancia entre la implementación que tienen que hacer las respectivas agencias certificadoras, con lo que tiene implementado la ventanilla única de cada país.
- Muchas veces se privilegian los catálogos locales por sobre los estándares internacionales, lo cual dificulta la armonización de los datos
- Generalmente se ocupan definiciones propias del país en el manejo de los datos
- Algunos países ya han implementado estándares UNCEFACT pero utilizando versiones antiguas.

Finalmente se mencionaron algunas recomendaciones para otros países que pueda integrarse al piloto de interoperabilidad, en particular las siguientes:

- Considerar para todas las nuevas VUCEs el estándar de la UNCEFACT esquema D13B
- Definir el flujo de interacción entre la VUCE del país, el organismo emisor del certificado y los países destino, a través del pack de interoperabilidad

- Realizar un análisis comparativo para detectar diferencias tempranas con el estándar de la UNCEFACT. Para esto se podrá utilizar como base de trabajo, la matriz preparada por el BID
- Evaluar la posibilidad de añadir firma electrónica tanto para enviar los certificados como también para recibirlos
- Considerar arquitectura BPM-SOA en las VUCEs.

Como resultado de la discusión entre los países se acordaron los siguientes pasos:

- Armonizar el contenido de los campos obligatorios de acuerdo a las recomendaciones de UNCEFACT
- Evaluar los impactos en cada país, y priorizar las acciones a seguir para estar listos para integrarse al piloto
- Con apoyo del BID, iniciar los trabajos preparatorios para la licitación pública internacional encargada del diseño, construcción e implementación del pack de interoperabilidad.
- Realizar el análisis comparativo para todos los países con base en base en la matriz que describe el esquema de la UNCEFACT preparada por el BID
- Determinar la brecha de los países con respecto al estándar de la UNCEFACT y el impacto de realizar las modificaciones necesarias, con base en la matriz
- El BID circulará la matriz que contiene el estándar de la UNCEFACT para que sea completada por todos los países de la RED
- El BID proporcionará a los países un manual con las instrucciones para el llenado de la matriz y realizará webinars para responder dudas y atender comentarios y sugerencias.

### **Conclusiones de la Reunión**

Como parte de las conclusiones de la reunión, los Sres. Carolyn Robert del BID y Flavio Scorza del Ministerio de Desarrollo, Industria y Comercio de Brasil plantearon las metas y objetivos para la próxima reunión de la RED VUCE.

El Sr. Flavio Scorza agradeció al Gobierno del Perú por la organización de la reunión y resaltó que Brasil se siente honrado de ser el anfitrión de la próxima reunión de la Red. Anunció que la próxima reunión de la Red VUCE se llevará a finales del mes de Mayo de 2015 en Brasil y que la fecha exacta y ciudad se definirán en breve.

Por su parte, la Sra. Carolyn Robert agradeció al Gobierno del Perú y al MINCETUR por ser los anfitriones de la sexta reunión de la Red y resaltó que el BID se encuentra comprometido con la Red VUCE.

Los acuerdos principales alcanzados en esta reunión son:

- Se reconoció la amplia convocatoria de la reunión al contar con la participación de 24 países de la región. Los únicos países no presentes fueron Haití y Venezuela.
- Se informó que el portal de la Red VUCE ha sido actualizado y que se estarán distribuyendo claves para que los usuarios puedan acceder a la parte privada.
- Se reconoció la presencia del sector privado en la reunión, así como de los distinguidos invitados internacionales.

- Se destacó que la Red cuenta con una nueva cuenta en Twitter @RedVUCE y se invitó a los presentes a hacer uso del hashtag #RedVUCE y compartir información a través de esta herramienta.
- Se acordó que el BID, en coordinación con la OCDE distribuirán el cuestionario con los indicadores de medición de impacto de VUCE, tanto en versión español como inglés, a todos los países de la RED, para ser respondido por los directores y/o coordinadores de las VUCE nacional.
- Se realizará un taller de trabajo para discutir y perfeccionar, si fuera necesario, la propuesta de indicadores.
- El BID circulará la matriz que contiene el estándar de la UNCEFACT para que sea completada por todos los países de la Red, y proporcionará a los países un manual con las instrucciones para el llenado de la matriz, así como la realización de webinars para responder dudas.
- Se enfatizó la importancia de continuar hablando a mayor profundidad sobre los sistemas de comunidad portuaria y se acordó que en la próxima reunión de la RED se incluya el tema en la agenda de la reunión.
- El BID se comprometió a dar apoyo a los países en este tema, y se planteó la posibilidad de circular un *outline* a los países para alinear las expectativas de los mismos y posibles pasos a seguir.
- Los países agradecieron al Gobierno del Perú por su excelente hospitalidad y organización de la reunión y se les felicitó por la gran convocatoria.
- Se acordó que la próxima reunión de la Red se llevará a cabo en Brasil a fines del mes de mayo de 2015. El lugar y fecha exactas se definirán en las semanas siguientes.

La reunión fue clausurada oficialmente por la Ministra de Comercio Exterior y Turismo, Magali Silva Velarde-Álvarez. Durante su presentación de clausura, la Ministra hizo referencia a la importancia del proyecto de la VUCE 2.0 para Perú. Asimismo, la Ministra Silva destacó los siguientes aspectos:

- Un reto importante es la implementación de la figura del sistema de comunidad portuaria para que funcione como un gran ecosistema donde fluya la información generada de los procedimientos realizados en la VUCE, conjuntamente con la información de las transacciones generadas entre los actores privados que participan en el ingreso o salida de mercancías en el país.
- Felicitó a los representantes de los países de la Red VUCE, resaltando el esfuerzo para mantener esta RED y las discusiones y trabajos de la misma.
- Añadió que la Red VUCE se ha consolidado como el foro regional más importante en materia de ventanillas únicas de comercio exterior, donde se concentra y se difunde el conocimiento sobre esta materia, generando un espacio para el intercambio de experiencias y buenas prácticas en la región y con otras regiones del mundo.
- Añadió que trabajar en temas como la interoperabilidad de ventanillas únicas de la región para facilitar el intercambio electrónico de datos y documentos significa sentar las bases para una integración más profunda.
- Agradeció a todos los participantes por su presencia y activa participación y reiteró el compromiso de Perú con la agenda de facilitación comercial y con la implementación de VUCE como herramienta para reducir tiempos y costos asociados al comercio exterior y mejorar la competitividad de los países.