



## TALLER SOBRE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS SOBRE VENTANILLAS ÚNICAS DE COMERCIO EXTERIOR

**Organizado por el Sector de Integración y Comercio**

**Sala: Andrés Bello 1.  
Banco Interamericano de Desarrollo  
1300 New York Av. NW  
Washington, D.C.**

Bajo la nueva arquitectura de integración global y regional, la facilitación comercial tiene una importancia estratégica, en parte debido al proceso de liberalización comercial emprendido, la rápida transformación de la economía mundial y la creciente fragmentación de la producción e integración de las cadenas globales de valor. Todo ello hace que los factores de tiempo y eficiencia tengan un impacto mucho mayor en el comercio internacional. Los múltiples acuerdos comerciales firmados por los países de la región, las cadenas de distribución cada vez más complejas, las mayores exigencias internacionales a los productos y el uso de tecnología de la información y comunicaciones aceleran la consecución de negocios. En este sentido, los esfuerzos que hagan los países en desarrollar iniciativas tendientes a facilitar las transacciones comerciales internacionales, marcarán la diferencia fundamental.

Una importante contribución en este esfuerzo parte por agilizar los procesos en los que participan el sector público y privado con el propósito de a) facilitar y promover el comercio exterior, potenciar el aprovechamiento de los acuerdos comerciales y la inserción de los países de la región en la economía internacional, lograr una mayor eficiencia y transparencia en la gestión de las operaciones de comercio exterior, disminuir la disparidad existente entre las plataformas tecnológicas de los servicios públicos que participan en las operaciones de comercio exterior, maximizar el uso de tecnologías de información, mejorar la interoperabilidad entre los servicios públicos participantes y potenciar la interoperabilidad con ventanillas de otros países; b) optimizar y reducir los tiempos y costos para los operadores asociados a las transacciones de exportación, importación y tránsito, de acuerdo con estándares, recomendaciones y buenas prácticas internacionales; y c) mejorar el desempeño de los servicios públicos que participan en las transacciones de comercio exterior y la coordinación entre éstos.

Los objetivos del Taller son compartir experiencias entre los países que participan en las Iniciativas del Arco del Pacífico Latinoamericano y de Caminos a la Prosperidad y entre éstos y otros países extra-regionales en el diseño e implementación de Ventanillas Únicas; y promover un diálogo y transferencia de conocimiento entre los participantes en torno a los aspectos sustantivos que deben tomarse en consideración para poder avanzar en la interoperabilidad de las ventanillas únicas existentes y futuras de la región, incluyendo el análisis de aspectos legales, institucionales, de arquitectura tecnológica y operativos.

## AGENDA

**JUEVES, 13 de octubre de 2011**

8:30 – 9:00	Registro de participantes
9:00 – 9:15	Palabras de apertura
9:15 – 12:30	<b>Sesión de trabajo I: Intercambio de experiencias sobre Ventanillas Únicas entre América Latina y otros países extra-regionales.</b> <b>Objetivo:</b> Traer la experiencia de diversos países extra regionales en el diseño e implementación de ventanillas únicas (Ejem. Corea, Singapur, Senegal y España.). Durante el taller los países realizarán <b>presentaciones en línea</b> de cada una de las experiencias y participarán en un diálogo sobre sus experiencias con los representantes de las ventanillas únicas de los países de América Latina.  <b>Expositores:</b>
9:15 – 10:00	Representante de la Ventanilla Única de Corea <b>Presentación:</b> <a href="#">Eun-Bok Lee, Regional Manager of Central and South America, Global Business &amp; Cooperation Team KTNET</a>
10:00 – 10:45	Representante de la Ventanilla Única de Singapur <b>Presentación:</b> <a href="#">Balagopal (Bala) Nair, Vice-President, CrimsonLogic's Regional Headquarters (Americas)</a>
10:45 – 11:00	Receso café
11:00 – 11:45	<b>Expositores:</b> Representante de la Ventanilla Única de Senegal <b>Presentación:</b> <a href="#">Ibrahima Nour Eddine Diagne, Managing Director/Administrateur Général, GIE GAINDE 2000</a>
11:45 – 12:30	Representante de la Ventanilla Única de España <b>Presentación:</b> <a href="#">Miguel Llop, Director, Área de Tecnologías de Información, Fundación Valenciaport</a>
12:30 – 14:00	Almuerzo (libre)
14:00 – 17:30	<b>Sesión de trabajo II: Componentes principales para el establecimiento de Ventanillas Únicas y su interoperabilidad.</b> <b>Objetivo:</b> Propiciar un diálogo entre los participantes para analizar los aspectos sustantivos que deben ser tenidos en cuenta para avanzar en un proceso de establecimiento e interoperabilidad de ventanillas únicas. En particular se analizarán los siguientes aspectos: a) diseño y aspectos legales e institucionales; y b) arquitectura tecnológica y aspectos operativos. Esta sesión se dividirá en dos paneles, cada uno de los cuales se concentrará en uno de los temas indicados arriba.
14:00 – 15:30	<b>Panel 1: Aspectos de diseño y temas legales e institucionales.</b>  <b>Expositores:</b>

[Presentación: Alfie Ulloa, Director de Asuntos Internacionales, Ministerio de Hacienda, Chile](#)

Jorge Sequeira, Gerente, PROCOMER, Costa Rica.

[Presentación: PROCOMER](#)

[Presentación: Marcela Bello, Asesora, Cámara de Comercio de Bogotá, Colombia](#)

15:30 – 16:00

Receso café

16:00 – 17:30

**Panel 2: Arquitectura tecnológica y aspectos operativos.**

**Expositores:**

[Presentación: Edgar Carillo, Jefe de Informática, Ministerio de Comercio Exterior, Colombia](#)

Cecilia Valenzuela, Asesora SICEX, Ministerio de Hacienda, Chile.

Jimmy Figueroa, PROCOMER, Costa Rica.

## VIERNES, 14 de octubre de 2011

9:00 – 12:30

**Sesión de trabajo III: Alternativas para avanzar en la interoperabilidad de Ventanillas Únicas entre América Latina.**

**Objetivo:** Presentación del mapeo de la situación existente en algunos países de la región, y los avances efectuados hasta ahora para explorar la interoperabilidad entre las ventanillas (Ejem. Piloto CR-Panamá, Chile-Colombia), definir pasos a seguir e identificar apoyo requerido.

9:00 – 10:30

**Panel 1: Mapeo y avances efectuados para explorar la interoperabilidad.**

**Expositores:**

**Mapeo de las Ventanillas de Centroamérica:**

[Presentación: Margarita Libby, Consultora, Costa Rica](#)

**Iniciativas de interoperabilidad en la región:**

Representantes de las Ventanillas Únicas de Colombia

Representantes de las Ventanillas Únicas de Costa Rica

Representantes de las Ventanillas Únicas de Chile

Representantes de las Ventanillas Únicas de México

Representantes de las Ventanillas Únicas de Panamá

[Presentación: Lorena Veiga, Directora de Desarrollo de Ventanilla Única, Dirección Nacional de Aduanas](#)

**Experiencia de APEC:**

Brendan O'Hearn, *Chair, APEC Sub-committee for Customs Procedures*, E.E.U.U. (TBC)

10:30 – 10:45

Receso café

10:45 – 12:00

**Panel 2: Presentación de los trabajos encomendados al Banco Interamericano de Desarrollo (Hoja de Ruta y trabajos acordados en el marco de los Talleres de Antigua, de San José de Costa Rica Arco Pacífico, AP, etc).**

**Expositores:**

**Asistencia técnica a ventanillas únicas en el marco de la Iniciativa del Arco Pacífico y de la Alianza del Pacífico:**



Representante del BID.

**Recomendaciones de los talleres de San José, Costa Rica y Guatemala:**

Representante de la Ventanilla Única de Guatemala

[Presentación: Fernando Herrera, Director de la División de Servicios al Exportador, Asociación de Exportadores \(AGEXPORT\)](#)

12:00 – 12:30	Identificación de los principales elementos a ser tenidos en cuenta para alcanzar la interoperabilidad: conclusiones y próximos pasos.
12:30 – 14:00	Almuerzo (libre)
14:00 – 17:00	<b>Sesión de trabajo IV: Reuniones de trabajo bilaterales.</b> <b>Objetivo:</b> Discusiones y diálogos bilaterales entre los representantes de las Ventanillas Únicas. Estas reuniones serán de carácter bilateral y/o plurilateral, a solicitud de los asistentes.